

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表日 R6年 3月 20日

アンケート期間 R6年 1月 15日～ R6年 1月 31日

事業所名 児童発達支援事業所からふる 保護者等数（児童数） 16 回収数 16 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2			外遊びのスペースがあると いいです。	テラスで遊んだり散歩や公園に出掛けたりして戸外の活動も取り入れています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		2		人員配置を満たしたうえで、作業療法士・言語聴覚士などを配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	2		2	3階にあるため。	子どもたち一人一人にわかりやすい環境を工夫し、整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15			1		利用者と保護者のニーズを確認しながら個別支援計画を作成します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15			1	達成されていく目標があるのでとてもうれしいです。	計画に沿った支援を行い、より丁寧な説明を心がけていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			1		運動・集団・製作など日替わり・週替わりとなるよう設定しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	4	8		今後、交流の機会の検討をしていきます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	2		5	「からフェス」のような行事を通して楽しみながら学べるプログラムを希望します。 トイトレのときによくしてもらい失敗が少なくなりました。	面談や連絡帳、送迎時に、対応などのアドバイスを伝えられるようになります。イベントの実施など検討します。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15			1		連絡帳や送迎時に情報交換をしていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		1	モニタリングの時期に面談が行われています。	モニタリング時に相談の時間を設けたり、希望に応じて相談を受け付けたりしています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	6	7	実施されているようなら紙面での報告があるとうれしいです	現在、保護者会はありませんが保護者同士がつながりをもてるような場を検討していきます。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				とても相談しやすくとても頼りにしています。	相談などに対応する体制は整えています。今後も保護者様への周知を行っていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			1	SNSはとても楽しみにしています。	毎月お便りを発行し、インスタグラムやタリコのプログで活動の様子を伝えていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15			1	地震の訓練は実施されています。防犯と感染症に関する訓練も必要だと思います。避難訓練をしたと教えてくれ頼もしかったです。	マニュアルは策定しています。毎月、曜日を変えて複数回訓練をしています。訓練の実施の様子をお便り・インスタグラム・ブログなどで周知していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			1		月に一回以上、各種訓練を行っています。曜日を交えて実施し全員が参加できるようにします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15			1	とても楽しくて車を降りてからニコニコしています。行きたくて朝聞かれます。	子どもたちが楽しく過ごせるように支援していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	16				親子ともに大満足しています。子ども個人をよく見てくれているので安心して通所させられます。	アンケートにご協力いただきありがとうございました。今後も子どもたちが安心して楽しく通える事業所を目指していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。