

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 からふる

公表日 2026年 2月 20日

利用児童数

2026年 1月 31日

回収数

25

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1		1	走り回れる広いスペースになっています。お部屋だけでなく、テラスもあり広々としています。ワンフロアになっているので、広さですが先生の目も届きやすい。	テラスでの遊びや散歩、公園への外出など、戸外での活動も計画的に取り入れています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1		1	先生方に丁寧に対応していただいています。	必要な人員配置を満たすうえで、作業療法士や言語聴覚士を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24			1	張り紙があり視覚的にもわかりやすいです。	子ども一人一人にわかりやすい環境となるよう工夫を行い、活動内容には視覚的の手がかりを取り入れることで、理解しやすい支援を提供しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25					
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24			1	こどもの苦手なことについて理解いただいています。	個々の発達段階や感覚の特性、ニーズを職員間で共有し、安心して過ごせる環境を整えています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1	連絡帳に記載されていたり送迎時に伝えていただいています。	連絡帳や送迎時のやり取り、お便り、玄関掲示、インスタグラムなどを通して、支援の様子を保護者さまへ適切に情報提供しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25				子どものことを考えて、的確に個別支援計画を考えてくれていると思います。とても丁寧な個別支援計画で驚きました。子どものことをよく見てくれていると感じます。	保護者さま・お子さまのニーズを丁寧に聞き取り、必要な支援につながるよう支援計画を作成していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24			1	児童発達支援ガイドラインについての知識が不十分であるため（自分が）	お子さまに必要な支援内容を、より具体的に設定できるように努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24			1	支援は行われていると思うが、お迎えの時に少し話を聞くだけでなく、具体的に何をしているのかが分からない	打ち合わせや振り返りを重ね、より充実した支援につなげていけるよう取り組んでまいります
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24			1	月や季節ごといろいろな活動を実施いただいています。季節に合わせていろいろな活動をしていただいていると思います。	お子さまの状態に寄り添いながら、目的や意図に応じてプログラム内容を検討し、適切に実施しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		1	4	9	他の園とのかかわりはないと思うが、同じ日に来ている子供達とのかかわりはありがたいです。まだ機会がないので不明です。来所日以外は園で過ごしているので特に必要ないと感じる。	今後、必要に応じて検討してまいります。
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				しっかり説明していただき、こちらの質問にも丁寧に答えていただいています。	面談の際には、丁寧な説明を行うよう努めています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	3	6		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	3		1	お迎えの時に毎回その日のできごとを話していただいています。	お迎えの際に、その日の様子について丁寧に伝えることで、お子さまの状況を保護者さまと共有できるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1				
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	4	1	2	普段何をしているのかわからないので動画や保護者参観などができる機会があればいいなと思います。イベントにて保護者同士の交流の機会がありました。季節に合わせて保護者も参加できるイベントなどがあります。	保護者の皆さまが交流できる機会についても、今後必要に応じて検討してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	3			とても丁寧に対応してくれていると思う。	今後もいただいた声を大切に、より相談しやすい環境づくりに努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2		1	半年に1回の支援計画の作成の時は詳しく伝達してもらえが、それ以外がお迎えの時の少しだけなので時間が少ないので何をしているのかわからないことも多い。 連絡帳や送迎時に実施されている。	今後も密接な連携が図れるよう、保護者さまと適切なコミュニケーションを継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1		3	交代でよいので月に一度くらい今はこんなことを目標にしましたなどの話が聞けるとありがたいです。 活動概要や行事についてはSNSで発信されている。毎月のお便りや、インスタグラムもたまに見せていただいています。	活動内容や事業所からのお知らせについては、お便りやリタリコブログ、インスタグラム等を通じて発信しています。また、お迎えの際には、その日の様子をお伝えし、保護者さまとお子さまの状況を共有できるように努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1		1	対応はよくしていただいていると思いますが具体的なには知らないです。	各種マニュアルは玄間に備え付けております。また、避難訓練に加え、感染症対策や防犯に関する研修・訓練も職員間で実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1		1	避難訓練の実施がされている。	毎月、避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25				とても楽しみにしています。先生方もいい方ばかりだと思います。 その日あったことを本人も楽しく伝えてくれています。 とても楽しみにしています。毎日行きたいと言ってくれるくらい楽しみにしています。	多くのご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。お子さまが今後も安心して楽しく通っていただけるよう、支援および運営の充実に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				丁寧な支援に感謝しています。成長も感じられ、先生方には感謝です。 どのスタッフさんも親身で安心して通わせていただいています。 1年間とても成長しておりからふるさんのご支援のおかげだと常々思います。	今後とも、事業所の運営および支援にご満足いただけるよう、職員一同努めてまいります。